

# Regulamin GigaCloud

## Słowniczek (Definicje)

1. Usługodawcą GigaCloud jest firma „GIGANET Hermanowicz-Kościuk”, NIP: 6912270927, REGON: 391065031 z siedzibą znajdującą się pod adresem ul. Łokietka 5b/6, 59-225 Chojnów, POLSKA.
2. Serwery oraz wsparcie techniczne zapewnia firma „Paulina Stopa SKYDAY”, NIP: 6912454917, REGON: 021863816, z siedzibą znajdującą się pod adresem: ul. Paderewskiego 30A/9, 59-225 Chojnów, POLSKA.
3. Pliki będą przechowywane na serwerach SKYDAY.
4. Usługobiorcą jest osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
5. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna korzystająca z witryny i serwerów usługodawcy.
6. Zarejestrowanym użytkownikiem jest każda osoba fizyczna posiadająca konto na serwerach usługodawcy.

## Rozpoczęcie świadczenia usługi

7. Podstawą przystąpienia do świadczenia usług jest prawidłowo wypełniony i dostarczony lub wysłany przez Usługobiorcę formularz zamówienia oraz w przypadku usługi premium, zapłata określonej kwoty doliczonej do rachunku za usługi internetowe.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od świadczenia usług bez podania przyczyny w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania pieniędzy. Wpłacona kwota zostanie wtedy w całości zwrócona Usługobiorcy.

## Prawa i obowiązki Usługodawcy

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności zaś działaniem siły wyższej, awariami systemów i łącz innych dostawców, ingerencją organów administracji publicznej oraz będącej wynikiem następstw nieprawidłowych czynności Usługobiorcy.
10. Wszystkie planowane prace konserwacyjne mogące utrudnić korzystanie z usługi będą mieć miejsce między 2:00, a 9:00 czasu polskiego.
11. SKYDAY gwarantuje SLA (dostępność usług) na poziomie 99% w skali roku.

12. Dane są przechowywane na macierzy RAID, a dodatkowa, pełna kopia zapasowa jest wykonywana nie rzadziej niż raz w tygodniu.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem wykorzystywanie swych usług przez Usługobiorcę oraz Użytkowników.
14. Usługodawca ma prawo do kontrolowania treści umieszczanych publicznie przez Usługobiorców oraz Użytkowników w celu sprawdzenia zgodności zamieszczonych treści z Regulaminem, umową, oraz przepisami prawa.
15. Usługodawca ma prawo usuwać wszelkie materiały i treści zamieszczone przez Usługobiorcę oraz Użytkowników, które według jego uznania będą niezgodne z postanowieniami niniejszego regulaminu lub niezgodne z prawem.
16. W przypadkach stwierdzenia generowania nadmiernego obciążenia serwera poprzez aplikacje uruchamiane na koncie Usługobiorcy, które mają bezpośredni wpływ na pogorszenie jakości usług dostarczanych przez Usługodawcę, Usługodawca zastrzega sobie prawo do blokady konta, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany wraz z podaniem przyczyny blokady konta i warunkami, których spełnienie umożliwi jej usunięcie.

### **Prawa i obowiązki Usługobiorcy oraz Użytkowników**

17. Zabrania się wykorzystywania usługi do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści ogólnie przyjęte jako zabronione i/lub obraźliwe wobec danej osoby, grupy osób czy też instytucji.
18. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie (w szczególności Użytkowników), którym Usługobiorca udostępnia dostęp do swojego konta.
19. Wszelkie działania podejmowane przez Usługobiorcę oraz Użytkowników powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
20. Usługobiorcy oraz Użytkownikom przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania w sposób określony w obowiązującej polityce prywatności.
21. Wszelkie dane Usługobiorców oraz Użytkowników będą wykorzystywane wyłącznie na jego użytek oraz zgodnie z aktualną polityką prywatności Usługodawcy.
22. W przypadku uzasadnionej obawy, iż mogło dojść do kradzieży hasła umożliwiającego dostęp do konta Usługobiorcy bądź Użytkownika, zostanie ono automatycznie

zresetowane.

23. Usługobiorca może usunąć swoje konto w dowolnym momencie dostarczając żądanie w formie pisemnej Usługodawcy.
24. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z usług Usługodawcy następuje usunięcie danych Usługobiorcy z działających systemów oraz zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania rezygnacji.

### **Reklamacje**

25. Usługobiorca może, za pośrednictwem odpowiedniego formularza kontaktowego, złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
26. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
27. Usługodawca może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

### **Postanowienia końcowe**

28. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu o świadczeniu usług przez Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo do zaprzestania świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania na rzecz Usługobiorcy.
29. Usługodawca może wprowadzić zmiany do Regulaminu. Informacja o zmianach musi się pojawić na głównej stronie Usługodawcy, oraz zostać wysłana na adres mailowy podany w systemie. Zmiana staje się skuteczna w terminie 7 dni od momentu udostępnienia informacji.
30. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą, której przedmiotem są usługi świadczone na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
31. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu lub prawomocną decyzją właściwego organu administracyjnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.