

Regulamin dostępu do sieci ABREH (obowiązuje od 2014-03-11)

Dział I. Postanowienia ogólne.

§1

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Abonament - stały - nielimitowany czasowo dostęp do sieci ABREH
2. Abonent - osoba, z którą zawarto Umowę o dostęp do sieci ABREH
3. Cennik - "Cennik usług"
4. Gniazdo abonenckie - punkt zakończenia sieci ABREH zainstalowany w lokalu Abonenta, umożliwiający przyłączenie karty sieciowej do sieci ABREH
5. Operator - podmiot świadczący usługę dostępu do sieci ABREH lub firma działająca w jego imieniu
6. Regulamin - "Regulamin świadczenia usług"
7. Zamawiający - osoba zainteresowana zawarciem Umowy

§2

Operator świadczy usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w Cenniku.

DZIAŁ II. Zakres i warunki świadczenia usług.

§3

Operator na podstawie Regulaminu i Umowy, zawieranej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie:

1. Zapewnia możliwość korzystania przy użyciu sieci ABREH z pakietu usług, wskazanych w zamówieniu złożonym przez Abonenta, których zakres określony jest w Cenniku,
2. Administruje usługami świadczonymi na rzecz Abonenta.

DZIAŁ III. Umowa o świadczenie usług.

§4

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez zamawiającego warunków określonych w Regulaminie oraz pod warunkiem istnienia możliwości technicznych wykonywania usług w ramach Umowy.

§5

W Umowie Operator zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi możliwości korzystania z pakietu usług świadczony przy wykorzystaniu sieci ABREH, dla określonej w Umowie ilości terminali abonenckich, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy - w szczególności do terminowej regulacji opłat wskazanych w Cenniku.

§6

W imieniu Operatora Umowę zawiera właściciel firmy lub, osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§7

1. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów bądź ewidencji lub pełnomocnicy tych osób.
3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

DZIAŁ IV. Warunki zawarcia Umowy.

§8

1. Osoba zainteresowana zawarciem Umowy zgłasza do Operatora pisemne zamówienie na świadczenie usług dostępu do sieci ABREH i sieci Internet.
2. Na złożone zamówienie Operator udziela zamawiającemu odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, informując zamawiającego czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych usług.

§9

1. Operator zastrzega sobie możliwość uzależnienia zawarcia Umowy od spełnienia dodatkowych przesłanek przez zamawiającego, w szczególności od braku zaległości w opłatach uiszczanych na rzecz Operatora.
2. W celu zawarcia Umowy zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny.

DZIAŁ V. Warunki realizacji Umowy.

§10

Podpisanie przez abonenta lub osobę upoważnioną umowy na świadczenie usług dostępu do sieci ABREH jest równoznaczne z potwierdzeniem prawidłowego działania wszystkich usług wyszczególnionych w zamówieniu.

§11

Abonent jest zobowiązany, na każde, żądanie umożliwić pracownikom Operatora lub osobom upoważnionym, sprawdzenie stanu technicznego kabla sieciowego, gniazda Abonenckiego i karty sieciowej, zainstalowanych w

zajmowanym przez niego lokalu, pod rygorem rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

§12

1. Wszelkich ingerencji, zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w sieci ABREH, gnieździe Abonenckim, itp., dokonuje wyłącznie Operator bądź osoby przez niego upoważnione.
2. Uszkodzenia elementów będących własnością, Operatora, w tym w szczególności uszkodzenia kabla sieciowego i Karty sieciowej - wynikłe z winy bądź działań Abonenta, usuwane są w całości na koszt Abonenta.

§13

1. Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, podłączać do kabla sieciowego, (bezpośrednio lub za pomocą, innych urządzeń) większej ilości terminali abonenckich niż określona w Umowie.
2. Świadczenie wszelkich usług w sieci ABREH i Internet przez abonenta z wykorzystaniem łącza Operator jest uzależnione od wcześniejszej, pisemnej zgody Operatora oraz wniesieniu opłat dodatkowych zgodnie z Cennikiem.

§14

1. Abonent jest zobowiązany udostępnić Operatorowi kartę sieciową do autoryzacji w przypadku zainstalowania własnej karty sieciowej.
2. Każda zmiana karty sieciowej musi być zgłoszona u Operatora w celu autoryzacji i rejestracji adresu MAC.
3. Operator nie odpowiada za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanej przez Operator karty sieciowej.
4. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do sieci Internet

DZIAŁ VI. Zmiana/zawieszenie Umowy.

§15

1. Operator jest obowiązany na pisemne zamówienie Abonenta, dokonać zmiany miejsca zainstalowania gniazda abonenckiego, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.
2. Za zainstalowanie gniazda abonenckiego w nowym miejscu pobiera się opłatę manipulacyjną, zgodnie z Cennikiem.

§16

Operator przewiduje możliwości zawieszenia wykonywania usługi dostępu do sieci ABREH na okres nie dłuższy niż 3 miesiące w ciągu roku. W tym okresie opłaty abonamentowej nie pobiera się. Za zawieszenie usługi jest pobierana opłata według Cennika.

DZIAŁ VII. Rozwiązanie/wygaśnięcie Umowy.

§17

Regulamin dostępu do sieci ABREH (obowiązuje od 2014-03-11)

- Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Umowa może być rozwiązana przez Operatora w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy bądź Regulaminu, a w szczególności:
 - opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż jeden Okres rozliczeniowy od dnia płatności określonego na fakturze VAT.
 - niezastosowania się do obowiązków wynikających z § 11, 12, 13 lub 22 Regulaminu.
- Umowa może być rozwiązana przez abonenta w trybie natychmiastowym w przypadku ciągłego braku wykonywania usługi przez Operatora przez okres większy niż 10 dni kalendarzowych.
- Powiadomienie o rozwiązaniu Umowy następuje przez pisemne oświadczenie strony, wysłane za pomocą listu poleconego na adres drugiej strony, określony w Umowie. W przypadku nie poinformowania przez Abonenta o zmianie adresu dokonanej w trakcie obowiązywania Umowy doręczenia dokonane na adres podany w Umowie uważa się za skuteczne.

§18

Ponowne rozpoczęcie świadczenia usług następuje po rozliczeniu wszystkich zobowiązań.

§19

Umowa wygasa wskutek:

- Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji, chyba że na mocy przepisów szczególnych osoba trzecia wstępuje we wszystkie prawa i obowiązki Abonenta,
- Utraty przez Abonenta prawa do zajmowania nieruchomości lub lokalu, w którym znajduje się gniazdo Abonenckie, o ile Abonent nie wskaże innego miejsca, w którym ze względów technicznych możliwe będzie zainstalowanie gniazda Abonenckiego.

DZIAŁ VIII. Regulacja płatności.

§20

Za wszystkie płatne usługi wykonane na rzecz abonenta oraz dostęp do sieci Operatora lub podmiot upoważniony przez Operatora wystawia fakturę VAT w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.

§21

- Abonent zobowiązany jest do uregulowania faktury w terminie wskazanym do końca miesiąca w którym faktura została wystawiona chyba że termin płatności na fakturze wskazuje inaczej.
- W przypadku nieotrzymania faktury do 20 dnia danego miesiąca abonent zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia o tym fakcie firmy Operatora.

DZIAŁ IX. Zasady użytkowania zakończenia sieciowego.

§22

Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:

- działanie powodujące zawieszanie bądź blokowanie urządzeń, komputerów lub systemów innych abonentów w sieci ABREH lub sieci Internet,
- stosowanie nielegalnego oprogramowania,
- umieszczanie w sieci ABREH lub sieci Internet niezgodnych z prawem lub nieautoryzowanych: informacji, danych bądź oprogramowania,
- działanie powodujące przechwytywanie, gromadzenie lub modyfikowanie danych innych użytkowników sieci ABREH lub Internet,
- używanie nieautoryzowanej karty sieciowej lub innych urządzeń aktywnych,
- podłączania do gniazda Abonenckiego większej ilości terminali abonenckich niż wskazana w Umowie,
- udostępnianie przez abonenta łącza Operatora osobom trzecim,
- samodzielna zmiana w konfiguracji terminala lub karty sieciowej,
- wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy sieci ABREH lub sieci Internet.

§23

W przypadku podłączania do gniazda abonenckiego większej ilości terminali abonenckich niż wskazana w Umowie, Abonent zobowiązany jest do zapłacenia Operatora kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.

§24

- Operator zapewnia Abonentowi bezpłatną pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu terminala abonenckiego oraz sprawdzaniu funkcjonowania połączenia do sieci
- Operator zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną, w miarę możliwości technicznych, w zakresie pozostałych usług związanych z korzystaniem z sieci ABREH.

§25

Operator ponosi odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej, z przyczyn leżących po

stronie Abonenta lub niezachowania przez niego przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.

DZIAŁ X. Usuwanie awarii/reklamacje.

§26

W przypadku pojawienia się problemów lub brakiem działania usługi, Abonent jest zobowiązany zgłosić ten fakt Operatorowi.

§27

Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od zgłoszenia jeśli zgłoszenie nastąpiło w dniu roboczym lub jeśli zgłoszenie nastąpiło w dniu wolnym to okres 24 godzin jest liczony od następnego dnia roboczego od godziny 8.00.

§28

- Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych.
- Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.

§29

- Abonentowi przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji w siedzibie Operatora w przypadku:
 - niedostarczenia usługi w ciągu 3 dni roboczych,
 - nienależytego wykonania usługi w terminie 30 dni od pojawienia się problemu.
- Operator w ciągu 7 dni roboczych zobowiązuje się odpowiedzieć na reklamację w formie pisemnej.
- Reklamacje złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta.