

Regulamin korzystania z usług dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH

Świadczonej przez Firmę PHU ABREH- Elżbieta Herba.

DEFINICJE I POJĘCIA REGULAMINU

§ 1

- 1) **Dostawca** – Firma PHU ABREH- Elżbieta Herba
- 2) **Abonent** – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH
- 3) **Cennik** – „Cennik usługi dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH”,
- 4) **Lokal** – określone w Umowie miejsce świadczenia usługi dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH,
- 5) **Regulamin** – „Regulamin korzystania z usługi dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH” świadczonej przez Dostawcę
- 6) **Sieć** – wszystkie urządzenia i łącza tworzące infrastrukturę techniczną Wi-Fi ABREH do przesyłania informacji na odległość,
- 7) **Umowa** – „Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH” zawarta pomiędzy Dostawcą a Abonentem,
- 8) **Urządzenia** – komplet urządzeń będących własnością Użytkownika i zapewniających dostęp do Internetu Wi-Fi ABREH w skład którego wchodzi karta sieciowa Wi-Fi, antena oraz niezbędne okablowanie,
- 9) **Usługa dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH** – usługa stałego dostępu do sieci Internet,
- 10) **Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z Usługi w Lokalu określonym w Umowie,
- 11) **Zamawiający** – podmiot, który złożył zamówienie na Usługę dostępu do Internet Wi-Fi ABREH.

ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘP DO INTERNETU WI-FI ABREH

§ 2

1. Usługa dostępu do Internetu Wi-Fi ABREH zwana dalej *Usługą*, świadczona jest przez Dostawcę na podstawie *Umowy*, w zakresie i na warunkach określonych w *Regulaminie*.
2. *Abonent* zobowiązuje się do przestrzegania postanowień *Regulaminu* i uiszczania opłat określonych w *Cenniku* oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie *Regulaminu* przez *Użytkownika*.

§ 3

W ramach *Usługi* Dostawca zapewnia:

1. usługi określone w *Cenniku* w opcji wybranej przez *Abonenta*,
2. usługi dodatkowe określone w *Cenniku*.

§ 4

Użytkownik zobowiązany jest:

1. korzystać z *Urządzeń* zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji;
2. umożliwić służbom technicznym PHU ABREH- Elżbieta Herba dostęp do *Urządzeń* w ustalonym czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie;
3. powiadomić DOSTAWCĘ o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach *Urządzeń* w momencie ich stwierdzenia;
4. nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji *Urządzeń*. Wszelkich zmian, oraz usuwania uszkodzeń *Urządzeń* dokonuje wyłącznie PHU ABREH- Elżbieta Herba lub jej upoważniony przedstawiciel;
5. udostępnić pracownikom PHU ABREH- Elżbieta Herba lub jej upoważnionym przedstawicielom *Lokal* w celu zainstalowania *Urządzeń*.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘP DO INTERNETU WI-FI ABREH

§ 5

Umowa jest zawierana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po dostarczeniu przez *Zamawiającego* wszystkich wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w *Regulaminie*.

§ 6

W imieniu PHU ABREH- Elżbieta Herba *Umowę* zawiera właściciel lub osoba upoważniona, na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

§ 7

1. *Zamawiający* może zawrzeć *Umowę* osobiście bądź przez przedstawiciela.
2. *Zamawiający* może udzielić innemu podmiotowi pełnomocnictwa do składania oznaczonych oświadczeń woli, związanych z *Umową*.
3. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.

§ 8

Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia *Umowy* w przypadkach gdy:

1. nie istnieją warunki techniczne do świadczenia *Usługi*;
2. *Zamawiający* zalega z opłatami na rzecz Dostawcy;
3. w innych uzasadnionych przypadkach;

§ 9

Wszelkie zmiany w *Umowie* muszą być dokonywane w formie pisemnego aneksu do *Umowy* pod rygorem nieważności.

§ 10

1. *Abonent Usługi*, którego dane zawarte w *Umowie* ulegają zmianie, bądź wobec którego wszczęto postępowanie upadłościowe lub inne postępowania sądowe, mogące mieć wpływ na *Umowę*, jest zobowiązany:

1. poinformować Dostawcę o okolicznościach, o których mowa powyżej, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian lub wszczęcia postępowania,
 2. wskazać podmiot przejmujący jego prawa i obowiązki wynikające z *Umowy*,
 3. doręczyć Dostawcy dokumenty potwierdzające zaistnienie zmian lub wszczęcie postępowania.
2. Przekazanie praw i obowiązków *Abonenta* wynikających z *Umowy* następuje na podstawie umowy o przejęcie wierzytelności oraz długów *Abonenta* przez podmiot przejmujący za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy

§ 11

1. *Umowa* może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez:

1. pisemne oświadczenie złożone przez *Abonenta* do Dostawcy,
 2. pisemne oświadczenie Dostawcy przekazane listem poleconym na adres *Abonenta* określony w *Umowie* lub przez upoważnionego pracownika Dostawcy
2. Dostawca może wypowiedzieć *Umowę* z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku
1. nieistnienia, ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości świadczenia *Usługi*. W takim przypadku *Abonent* nie ponosi miesięcznej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.
 2. został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania układowego lub otwarcie likwidacji *Abonenta*
3. *Umowa* może być rozwiązana przez *Abonenta* ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Dostawcy *Użytkownik* nie mógł korzystać z *Usługi* w sposób ciągły przez okres 14 dni. Powyższe nie dotyczy przerw spowodowanych złymi warunkami atmosferycznymi (mgła, gęste chmury, intensywne opady itp.)
4. Dostawca może w każdym czasie ograniczyć, zawiesić świadczenie *Usługi* lub wypowiedzieć *Umowę* bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez *Abonenta* lub *Użytkownika* postanowień *Umowy*, naruszenia postanowień *Regulaminu* lub przepisów prawa, w zakresie związanym z korzystaniem z *Usługi*, a w szczególności:
1. nieuregulowania opłat na rzecz Dostawcy,
 2. nielegalnego uzyskania lub podjęcia prób nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwiania podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych,
 3. powodowania zjawiska przeciążenia, w tym przepełnienia, blokowania lub powodowania natłoku w sieci Internet lub innych sieciach transmisji danych lub ich elementach,
 4. przesyłania lub umożliwiania przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępniania innym osobom zasobów (m.in. określonego obszaru pamięci dysku twardego, pamięci dynamicznej oraz konfiguracji programów) lub informacji (w tym danych tekstowych i skryptów programowych zapisanych w ww. pamięciach) w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji niezamówionej przez jej odbiorcę, a w szczególności naruszających Ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późniejszymi zmianami),
 5. udostępniania swojego adresu IP innym osobom w celu dostępu do sieci na innym komputerze,
 6. wszelkich działań *Użytkownika*, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową Dostawcy lub zakłócać poprawne funkcjonowanie systemu Dostawcy służącego udostępnieniu i monitorowaniu *Usługi*, szkieletu i punktów stykowych *Sieci* oraz innych elementów *Sieci*.
 5. Ograniczenie lub zawieszenie przez Dostawcę świadczenia *Usługi* trwa do czasu poinformowania Dostawcy przez *Abonenta* o usunięciu przyczyny będącej podstawą ograniczenia lub zawieszenia usług i potwierdzenia tej okoliczności przez Dostawcę.
 6. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia *Usługi* nie pozbawia Dostawcy prawa do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
 7. Przez okres ograniczenia lub zawieszenia *Usługi* z przyczyn określonych w ust. 4., *Abonent* jest zobowiązany do zapłaty miesięcznych abonamentowych opłat w wysokości wynikającej z *Cennika*.
 8. W przypadku istotnego pogorszenia się parametrów technicznych uniemożliwiającego świadczenie *Usługi* z szybkością transmisji wskazaną w *Umowie*, Dostawca może, za zgodą *Abonenta*, świadczyć *Usługę* o zmniejszonej szybkości transmisji. Zmniejszenie szybkości transmisji wymaga zawarcia aneksu do *Umowy*.
 9. Od dnia podpisania aneksu *Abonent* uiszcza miesięczne abonamentowe opłaty podstawowe w wysokości stosownie zmniejszonej w stosunku do zmniejszenia szybkości transferu wskazanego w *Umowie*.

§ 12

Umowa wygasa wskutek:

- 1) upływu okresu, na który została zawarta,
- 2) ustania bytu prawnego osoby prawnej albo jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, utworzonej zgodnie z przepisami prawa, będącej *Abonentem Usług*, z zastrzeżeniem § 10.,
- 3) śmierci osoby fizycznej będącej *Abonentem Usług*,

§ 13

1. Na pisemny wniosek *Abonenta* Dostawca zawiesza świadczenie *Usługi* na okres nie krótszy niż jeden miesiąc, ale nie dłuższy niż 3 miesiące w ciągu roku kalendarzowego. *Abonent* może złożyć wniosek o zawieszenie nie wcześniej niż po upływie 1 miesiąca od daty uruchomienia *Usługi*.

2. Dostawca zawiesza świadczenie *Usługi* w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego. *Abonent* powinien złożyć wniosek o zawieszenie świadczenia *Usługi* nie później niż na 2 dni przed zakończeniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić zawieszenie świadczenia *Usługi*.

3. Ponowne rozpoczęcie świadczenia *Usługi* następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, jeżeli w poprzednim miesiącu *Abonent* złożył wniosek o ponowne rozpoczęcie świadczenia *Usługi*.

4. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia *Usługi* pobierana jest dodatkowa opłata zgodnie z cennikiem.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 14

1. *Abonent* ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez *Użytkownika* postanowień *Regulaminu* i *Umowy*.
2. *Abonent* nie ma prawa świadczyć w jakikolwiek sposób osobom trzecim *Usługi* bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.

§ 15

Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie *Usługi* na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym i Kodeksie Cywilnym z zastrzeżeniem § 30. ust. 3.

§ 16

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- 1) treści przekazywane podczas korzystania przez *Użytkownika* z *Usługi*,
- 2) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera *Użytkownika*, podłączonego do *Urządzeń*, przed ingerencją osób trzecich,
- 3) następstwa oraz szkody powstałe na skutek ograniczenia lub zawieszenia *Usługi*,
- 4) skutki naruszenia przez *Abonenta* zobowiązań wskazanych w § 4. ust. 1.

§ 17

1. Dostawca i *Abonent* nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec. W szczególności siła wyższa obejmuje klęski naturalne takie jak: trzęsienia ziemi, pożary, sztormy i powodzie.
2. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę, tak szybko jak to będzie możliwe, o wystąpieniu siły wyższej.

§ 18

1. Stosowane przez Dostawcę środki techniczne wykorzystywane w związku ze świadczeniem *Usługi* gwarantują bezpieczeństwo przekazu informacji w granicach możliwości technicznych.
2. Prędkość przesyłu danych w ramach poszczególnych Pakietów Abonamentowych nie jest prędkością gwarantowaną.
3. Dostawca informuje a *Abonent* przyjmuje do wiadomości, iż na dostępność i oraz jakość *Usługi* mają bezpośredni wpływ warunki atmosferyczne.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe pogorszenie się jakości *Usługi* lub przejściowy brak dostępu do niej, spowodowany niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi (mgła, gęste chmury, intensywne opady itp.)

OPLATY

§ 19

1. Wysokość opłat za *Usługę* określa *Cennik* oraz inne doręczone *Abonentowi* cenniki związane z *Usługą*.
2. *Abonent* zobowiązany jest do uiszczania opłat za *Usługę* zgodnie z otrzymanymi rachunkami. Termin płatności jest każdorazowo określony na rachunku, chyba że *Umowa* stanowi inaczej.
3. Jeżeli *Usługa* świadczona na podstawie *Umowy* nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia *Usługi*.
4. W przypadku, gdy Dostawca zgodnie z § 11. ust. 3. zawiesi *Usługę*, za ten okres nie są pobierane opłaty.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za usługi dodatkowe są płatne z góry.

§ 20

Za nieświadczenie *Usługi* będące następstwem podjętych działań przez Dostawcę w ramach *Okna Serwisowego* nie ulegają zmniejszeniu opłaty ponoszone przez *Abonenta* na rzecz Dostawcy

§ 21

1. Opłata za *Usługę* powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w rachunku. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Dostawcy.
2. Po nie dokonaniu wpłaty w określonym na rachunku terminie następuje zawieszenie świadczenia *Usługi*. Ponowne rozpoczęcie świadczenia *Usługi* następuje po uiszczeniu wpłaty zaległej oraz opłaty umownej za usługę ponownego włączenia do sieci.
3. *Abonent* upoważnia Dostawcę do wystawiania rachunku z tytułu świadczenia *Usługi* bez swojego podpisu.
4. *Abonent* jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Dostawcę o fakcie nieotrzymania rachunku.

§ 22

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Dostawca pobiera odsetki ustawowe.
2. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczenia wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do *Abonenta*.

§ 23

Dostawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od *Abonenta* niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania i wygaśnięcia *Umowy*.

§ 24

1. O zmianach w *Regulaminie* lub zmianach w *Cenniku* skutkujących podwyższeniem opłat oraz terminach ich wprowadzenia, Dostawca powiadamia *Abonentów* z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Informacje o zmianach będą dołączane do wystawianych za *Usługę* rachunków miesięcznych lub *Abonent* zostanie powiadomiony o nich odrębnym pismem.
2. Jeżeli *Abonent* nie dokona wypowiedzenia *Umowy* w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu zmian *Regulaminu* lub zmian *Cennika* skutkujących podwyższeniem opłat, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków *Umowy*.

REKLAMACJE

§ 25

1. *Abonenci* mogą składać reklamacje z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania *Usługi*.
2. *Abonenci* mogą składać reklamacje z tytułu błędnych danych znajdujących się na rachunku.

§ 26

1. Reklamacje powinny być zgłaszane do Dostawcy
2. *Użytkownik* po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu *Usługi* lub nienależytego jej świadczenia, zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym Dostawcę.
3. Wszelkie rekompensaty związane z nieprawidłowym działaniem *Usługi*, będą rozliczane od dnia zgłoszenia przerwy w świadczeniu *Usługi* lub nienależytego jej świadczenia.
4. Reklamacje dotyczące błędnych danych znajdujących się na rachunku muszą być wniesione w ciągu 12 miesięcy, licząc od terminu płatności określonego w rachunku zawierającej kwestionowane dane.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) dane *Abonenta*: imię i nazwisko lub jego nazwę, adres,
 - 2) numer *Umowy*,
 - 3) opis przedmiotu reklamacji:
 - a) opis przerwy w świadczeniu *Usługi* lub nienależytego jej świadczenia z podaniem daty i godziny, w której miały miejsce,
 - b) wskazanie kwestionowanych danych na rachunku.
6. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Dostawcy

§ 27

1. Dostawca rozpatrując reklamację jest zobowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji stosownie do jej przedmiotu Dostawca zobowiązany jest uwzględnić:
 - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby Dostawcy,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla danego rodzaju usług.

§ 28

1. Dostawca rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia i powiadamia reklamującego o wyniku postępowania reklamacyjnego.
2. Na życzenie reklamującego odpowiedź na reklamację jest przesyłana na jego adres przesyłką poleconą.
3. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu.

§ 29

1. Zgłoszenie przez *Abonenta* reklamacji nie zwalnia *Abonenta* z obowiązku regulowania rachunków we wskazanym terminie.
2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Dostawca zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Dostawcy od *Abonenta*. To samo dotyczy nadpłat wynikających z korekt rachunków. W przypadku niemożności zaliczenia nadpłaty zgodnie ze zdaniem pierwszym, Dostawca zobowiązuje się zwrócić nadpłatę *Abonentowi*.

§ 30

1. Z zastrzeżeniem § 18 pkt. 4 za każdą dobę przerwy w świadczeniu *Usługi*, *Abonentowi* przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, jeżeli przerwa nie nastąpiła z winy *Użytkownika*.
2. O ile przerwa w świadczeniu *Usługi* nastąpiła z winy *Użytkownika*, zobowiązuje się *Abonenta* do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia *Usługi* przez Dostawcę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu *Usługi*.

DOKUMENTY NIEZBĘDNE DO PODPISANIA UMOWY

§ 31

Zamawiający obowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny. Dostawca zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji.

POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE

§ 32

1. W sprawach nieuregulowanych *Umową* i *Regulaminem* stosuje się w szczególności przepisy ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz Kodeksu Cywilnego.
2. *Regulamin* oraz *Cennik* obowiązują do czasu ich zmiany w sposób opisany w *Regulaminie*.

§ 33

Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.03.2014r.